

Factsheet /

Waarom samenwerken met Technosoft?

Hoe ziet een samenwerking er in de praktijk uit en wat levert dit u op?



„Wat maakt het samenwerken met Technosoft nou zo specifiek anders en beter en hoe gaat dit dan in de dagelijkse praktijk? Wat kan ik verwachten als ik overweeg om samen te werken of de eerste stappen wil zetten naar een samenwerking. Hoe krijg ik zekerheid of dit voor mijn organisatie gaat werken, wat mag ik verwachten van Technosoft en wat wordt er van mij verwacht?”

In deze factsheet geven wij u graag een overzicht van onze dienstverlening en wat u kunt verwachten bij een samenwerking met Technosoft. Wat zijn de stappen om te komen tot een succesvolle samenwerking, waarbij u zeker bent van het gewenste resultaat?

technosoft® / Software Development

Structural engineering - Nearshore outsourcing - QA & testing

Stappen naar een succesvolle samenwerking

Wanneer u overweegt om softwareontwikkeling of het testen van uw software uit te besteden, kunt u bij Technosoft terecht op vele gebieden en op vele wijzen van samenwerken. Op het gebied van softwareontwikkeling kunt u denken aan C# .Net, PHP, Java, Apps, front-end en dergelijke. Voor het testen bieden wij diensten als functionele tests, regressie testen, performance testing, geautomatiseerd testen etc. En natuurlijk diensten op het gebied van Quality Assurance.

Naast verschillende technieken kunt u ook terecht voor verschillende manieren van samenwerken. In dit overzicht ziet u de manieren waarop wij onze klanten van dienst zijn, ingedeeld op de mate van betrokkenheid van onze organisatie in uw proces.

In deze factsheet geven wij u graag een overzicht van onze dienstverlening en wat u kunt verwachten bij een samenwerking met Technosoft. Wat zijn de stappen om te komen tot een succesvolle samenwerking, waarbij u zeker bent van het gewenste resultaat?

6 stappen naar een succesvolle samenwerking

- 1 Kennismaking en inventarisatie**
Een eerste verkenning om te achterhalen of een samenwerking zou kunnen slagen, door middel van een persoonlijk gesprek met een van onze ervaringsdeskundigen.
- 2 Vertrouwelijkheid en intellectueel eigendom.**
Waarborging van een veilige en vertrouwde kennismaking en samenwerking door middel van duidelijke afspraken.
- 3 Vooronderzoek en risicoanalyse.**
Een beter inzicht in zaken als techniek, haalbaarheid, inschattingen organisatie en manier van samenwerken. Een eerste stap in uw ontwikkelingstraject.
- 4 Bezoek aan ons ontwikkelcentrum.**
Leer de mensen persoonlijk kennen en profiteer van alle kennis en ervaring van echte professionals.
- 5 Start van de ontwikkeling of het testen van software.**
Een duidelijk aanbod en inzicht wat u kunt verwachten. De eerste sprints en een POQ (Proof of Quality). Ervaar de samenwerking en de kwaliteit in de praktijk.
- 6 Roadmap.**
Bevestig het partnership en ga bouwen aan de toekomst van een flexibele, kwalitatieve en efficiënte samenwerking op lange termijn.

Zaken doen in Oost-Europa via een betrouwbare Nederlandse partner

1 Kennismaking en inventarisatie.

Omdat wij bij Technosoft al meer dan 40 jaar software ontwikkelen, kunnen wij zeggen dat we aardig wat hebben meegemaakt. Wij brengen zelf al 40 jaar software applicaties op de markt en ontwikkelen al tientallen jaren software voor andere bedrijven. Met onze kennis en ervaring gaan wij graag in gesprek met u om te kijken of een eventuele samenwerking zinvol is voor beide partijen.

Soms is nee ook een antwoord dat het beste resultaat oplevert. Als wij niet bij elkaar passen is het ook niet zinvol om te gaan samenwerken. Wij willen ZEKER weten dat een samenwerking succesvol is en dat werkt ook in uw voordeel.

Wij werken dan ook onder het motto "**zeker in software**" wat zo iets wil zeggen dat wij zeker willen zijn dat het gaat lukken, u zeker moet zijn dat wij de juiste partner zijn en u zeker wil zijn dat u de juiste kwaliteit krijgt opgeleverd.



De volgende stappen gaan erover hoe wij u zoveel mogelijk zekerheid bieden in het proces van uitbesteden en hoe u hier uw eigen regie op kan voeren.

2 Vertrouwelijkheid en intellectueel eigendom

Wanneer wij een stap verder gaan dan een algemene inventarisatie van de haalbaarheid van een samenwerking, zullen er wellicht (vertrouwelijke) gegevens moeten worden uitgewisseld. Dit is het moment om een **Non Disclosure Agreement (NDA)**, oftewel een vertrouwelijkheidsverklaring op te stellen. Om te voorkomen dat er gegevens bij onbevoegde personen terecht komen en er zeker van te zijn wat wel en niet vertrouwelijk is worden hier sluitende juridische afspraken over gemaakt. Hierdoor is het mogelijk om vrij over de inhoud te communiceren en is het mogelijk om een beter beeld te krijgen van de uitdagingen die voor liggen.

Wanneer het een detachering van 1 of meerdere personen betreft, worden er op individueel vlak afspraken gemaakt over de vertrouwelijkheid van de gegevens en kennis.

Een vraag die ook vaker gesteld wordt is in hoeverre het **intellectueel eigendom en de broncode** van de software eigendom wordt van u als opdrachtgever. Het antwoord van Technosoft is duidelijk. Dit gaat volledig over op u als opdrachtgever. Ook hier worden duidelijke afspraken over vastgelegd.



3 Vooronderzoek en risicoanalyse

Wanneer u een plan heeft om software te ontwikkelen wilt u graag weten waar u aan toe bent. Vragen over het bestaande kennisniveau, de beschikbare capaciteit, kostenramingen en planningen moeten worden beantwoord. Het uitvoeren van een vooronderzoek naar software geeft u een goede basis om de juiste besluiten te nemen en goed voorbereid te starten.

Samen stellen we de vragen op die u beantwoord wilt hebben. De resultaten van het vooronderzoek naar software ontwikkeling worden gepresenteerd in een document en door ons toegelicht. Beter is het om de uitkomsten in ons ontwikkelcentrum in Moldavië te laten presenteren. U kunt verdiepende vragen beter stellen, u leert de mensen kennen en heeft alle mogelijke kennis en ervaring tot uw beschikking. Uiteraard reizen wij vanuit Nederland met u mee.

Met de uitkomsten van het vooronderzoek heeft u in feite de eerste stappen van de ontwikkeling reeds genomen. U bent geheel vrij om te beslissen of u met Technosoft verder wilt werken of niet.

Het laten verrichten van een vooronderzoek levert beide partijen duidelijkheid op:

- Inzicht in doorlooptijd, kosten en omvang.
- Een beter beeld van de te verwachten risico's (en wat daar mee te doen).
- Advies over de technische en organisatorische aanpak.
- Een scherp beeld van de status van uw project (mensen, techniek input, beschrijvingen, capaciteit etc.).
- Een helder communicatieplan

Waarvoor kunt u bij Technosoft terecht?

Applicatie ontwikkeling

Microsoft, PHP, Java en App ontwikkeling.

Software refactoring

Refactoring of nieuwbouw van uw legacy applicaties.

Detachering van senior ontwikkelaars en test engineers.

Aanvulling van uw eigen software teams. de oplossing voor uw capaciteitstekort.

QA & testing

Software testen, test management, Quality Assurance, test automatisering

“Een bezoek aan het kantoor van Technosoft is zeer de moeite waard”

4 Bezoek aan het development center.

De basis van onze samenwerking gaat uit van het ontwikkelen van software op afstand.

“Wij hebben zelf ervaren wat dit voor voordelen oplevert en het heeft Technosoft de versnelling, groei en volwassenheid gebracht die we op eigen kracht in Nederland maar lastig hadden kunnen evenaren.”

Zeker niet als de beperking van de kosten worden meegewogen.

Het werken op afstand heeft dus in deze opzichten duidelijke voordelen. Toch is het goed om met enige regelmaat bij elkaar om tafel te zitten. Een bezoek aan Moldavië heeft altijd garant gestaan voor een positieve ervaring. Onze (potentiële) klanten zijn altijd blij dat ze deze stap hebben gezet.

Soms wordt er ook wel eens gekozen voor een bezoek aan het kantoor van onze opdrachtgevers, maar dat is meestal in een later stadium van de samenwerking.

Het belangrijkste voordeel van het ontmoeten van de mensen, is dat u zich dan een veel beter beeld kan vormen van met wie u te maken heeft. U neemt toch ook geen mensen aan zonder ze persoonlijk te hebben ontmoet? Daarnaast is er in ons ontwikkelcentrum alle kennis aanwezig en kunt u profiteren van de ervaring van onze senior ontwikkelaars, software architecten, QA managers en test engineers. Een leerzame ervaring.

Chisinau is een hele prettige stad, ons kantoor is modern en het (luxe) hotel ligt direct naast ons kantoor. Daarnaast zal u prettig verrast worden door een aantal typisch Moldaafse activiteiten. Er vliegt altijd iemand van Technosoft met u mee bij uw eerste bezoek. De vlucht neemt ongeveer 3,5 uur in beslag en het tijdsverschil met Moldavië is maar 1 uur.

5

Start van uw project

Wanneer u overtuigd bent dat een samenwerking met Technosoft u verder zal brengen, is het tijd om aan de slag te gaan. Dit gaat echter niet voordat u meer weet over zaken als teamsamenstelling, doorlooptijd, tarieven en wat er op welk moment opgeleverd gaat worden. Uiteraard zit er een groot verschil tussen het toevoegen van ontwikkelaars of testers aan een project dat uzelf in beheer heeft of het uitvoeren van een project waar Technosoft de regie voert op basis van een vaste prijs. Dit bepaalt zaken als aansturing, mogelijkheid om prijzen in te schatten, rapportage en samenwerking.

Offerte

Wanneer in goed overleg bepaald is hoe de samenwerking eruit gaat zien, worden zaken concreet gemaakt in een voorstel aan u. Op basis van dit voorstel kunt u wederom een eigen keuze maken om de ontwikkeling toch zelf te doen, het in Nederland uit te besteden of het te laten doen op basis van Nearshoring. Op dit moment kunt u een vergelijk gaan maken met de verschillende opties.

“Uitbesteden in Nederland (freelancers, uitbesteden via een Nederlands ICT bedrijf e.d.) is vaak een dure optie, waarbij tarieven tot 3 keer hoger liggen dan bij Nearshoring. De optie om het met eigen personeel te doen (als u de mensen heeft of kan vinden) stellen wij qua kosten vaak gelijk aan Nearshoring.”



De bruto loonkosten van een senior ontwikkelaar zullen waarschijnlijk wel wat hoger liggen dan de tarieven van senior ontwikkelaars via Nearshoring (neem een bandbreedte tussen de €30 en € 40 per uur), maar u zult waarschijnlijk ook wat meer kwijt zijn aan aansturing e.d.

De eerste sprints en de POQ

Als het team daadwerkelijk van start gaat, of wanneer onze mensen aansluiten bij uw eigen ontwikkelteam, zal er vaak snel al een resultaat geboekt worden in de vorm van geproduceerde code, werkende demo of gerealiseerde test rapportages en testcases. Hier kunt u wederom controleren of u de kwaliteit krijgt die u verlangt. Wij noemen dit de POQ (Proof Of Quality). D

Door bijvoorbeeld een code review, bestudering van de testresultaten een acceptatietest of interviews en demo's krijgt u al snel een beeld "of het goed zit". Mocht u op dit moment uw twijfels hebben, kan er bijgestuurd worden of er uit stappen voordat er veel tijd en moeite is besteed. Hiermee houdt u het risico weer laag en gaat u geen lange trajecten aan waar u niet zeker van bent.

Directe samenwerking met onze mensen

Bij veel andere Nearshore softwareontwikkelaars betekent werken op afstand dat u alleen te maken krijgt met managers. Er is dan geen direct contact met ontwikkelaars, deze worden van u afgeschermd. Vaak omdat ze de Engelse taal niet machtig zijn, of gewoon te junior zijn om zelfstandig te opereren. Bij Technosoft is er altijd direct contact met de ontwikkelaars. Dat kan ook aangezien wij alleen maar werken met Senior ontwikkelaars en testers die de Engelse taal machtig zijn. Dit zijn mensen die elders al hun sporen verdient hebben en in staat zijn om proactief met u samen te werken. Dat is wat ons betreft een voorwaarde om een dergelijke samenwerking succesvol te maken

Wat is een POQ?

Een POQ is een Proof of Quality. Door regelmatig te meten of de kwaliteit van de opgeleverde software aan de vooraf opgestelde eisen voldoet krijgt u een goed beeld van wat er geproduceerd wordt. Het is een variatie op het bekende POC (Proof of Concept). De POQ zegt echter niet alleen wat over het concept van de ontwikkeling, maar meet wat er daadwerkelijk wordt geproduceerd in werkende code.

Door een constante betrokkenheid van QA is er gedurende het proces altijd helder hoe het staat met de kwaliteit en de risico's. Daarnaast kan er ook dieper in de materie worden gekeken door bijvoorbeeld het laten verrichten van periodieke code review. Wanneer de POQ OK is kunt u met een gerust hart verder met de ontwikkeling.

Als u zeker bent dat het gaat werken,
bouw dan aan een relatie voor de lange termijn

6 De Roadmap

Wanneer u na de POQ (Proof of Quality) nog steeds overtuigd bent dat Technosoft u gaat helpen bij het ontwikkelen en testen van uw software, dan wordt het tijd om vast te stellen hoe de komende periode er uit ziet. Wat is het pad dat gevolgd gaat worden in de ontwikkeling, hoe gaan we de communicatie op de verschillende niveaus optimaliseren en wat gaan we doen om te zorgen dat alle partijen langdurig om een prettige manier gaan samenwerken en dat we kunnen volgen wat de voortgang is.

Op basis van deze Roadmap worden verschillende zaken ingericht. Er is uiteraard een proces voor het eigenlijke ontwikkelen van de software er zijn systemen om het testen voldoende te monitoren, maar er is vaak ook een periodieke rapportage. Hierin worden alle aspecten van het ontwikkelen en testen gerapporteerd en aangegeven waar eventuele verstoringen vandaan komen en wat de te ondernemen actie is en door wie. Dit gebeurt door het QA management. Niet iedere opdrachtgever maakt hier gebruik van, maar het is wel zeer aan te raden.

Uiteraard blijft er nauw contact met uw contactpersoon in Nederland. Vanuit ons hoofdkantoor in Deventer is er iedere maand iemand aanwezig die vanuit de eerste hand op de hoogte is van uw project. Uw contactpersoon in Nederland zorgt ervoor dat de communicatie altijd op orde is en zit direct bij u om tafel als dit nodig is.



Contact

Heeft u nog vragen naar aanleiding van dit artikel of wilt u meer informatie?
Neem dan contact op met **Bart Zwager**.

Website: www.technosoft.nl
Telefoon: +31 (0) 570 682 900
E-mail: bart.zwager@technosoft.nl